



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Chers clients,

L'équipe PHYTONIUM est heureuse de vous accueillir parmi ses nouveaux clients.

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part Phytonium, entreprise individuelle, dont le siège social est sis 2 a Allée des peupliers 67460 Souffelweyersheim France, immatriculée au R.C.S de Strasbourg sous le numéro 49415071700010 ci-après dénommée « Phytonium » et d'autre part Le Client souhaitant effectuer un achat via le site Internet « Phytonium » hébergé à l'adresse www.Phytonium.fr

Les deux parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Phytonium s'engage à respecter toutes les dispositions du code de la consommation relatives à la vente à distance.

La confirmation d'une commande implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Toute condition contraire posée par le client sera donc à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Phytonium quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que Phytonium ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque condition du présent contrat ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque condition du dit contrat.

Art 1 – objet

Les présentes CGVU visent à définir les modalités de vente entre Phytonium et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué sur et par le biais du Site.

Les présentes CGVU régissent exclusivement les ventes de produits proposés sur le Site. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site. Ces conditions concernent exclusivement les personnes physiques non commerçantes.

Elles s'appliquent à toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et au suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Les produits proposés sur le Site sont accessibles au monde entier, mais le client doit s'assurer qu'il a le droit de les importer librement dans son pays.

Art 2 - produits

Les photographies et textes illustrant les produits sont communiqués à titre indicatif et n'ont pas de caractère contractuel.

Les produits proposés par Phytonium sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et dans l'Union Européenne.

Phytonium ne peut en revanche garantir la conformité totale des produits proposés avec des normes applicables dans les pays autres que ceux de l'Union Européenne.

Art 3 – Tarifs

Les prix indiqués sur le Site sont les seules applicables. Ils comprennent tous les frais relatifs au traitement de la commande, hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition.

Les prix sont indiqués en euro (€) hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Toute autre devise ne sera donné qu'à titre indicatif. Les prix TTC tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Phytonium se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, à la hausse comme à la baisse. Toutefois, les prix ne pourront en aucun cas être modifiés une fois la commande du client confirmée.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles. Des conditions particulières de vente peuvent être appliquées dans le cadre de ces offres promotionnelles. Dans ce cas, elles sont énoncées dans la description de l'offre et prévalent sur les présentes CGVU.

Des codes de réduction peuvent être fournis dans le cadre de ces offres promotionnelles ou en récompense de la fidélité du client : ils doivent être obligatoirement saisis dans la zone correspondante de la page « Bon de Commande » validés puis confirmés au moment de la commande pour être pris en compte. Les codes de réduction qui n'auraient pas été saisis dans la zone adéquate lors du passage de la commande ne pourront en aucun cas être appliqués à posteriori sur la commande validée.

Art 4 – indisponibilité du service

Le Site et les services qu'il propose sont normalement accessibles 24h/24 et 7j/7. Les commandes s'effectuent sur le Site. En cas de problème technique ou toute autre impossibilité de commander via Internet, il est possible de commander directement les produits auprès de notre service client, dont les coordonnées figurent au bas de cette page. Dans ce dernier cas, ces CGVU restent applicables.



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Art 5- Commande, validation, disponibilité des produits

Une commande ne peut être enregistrée et validée sur le Site que si le client respecte les conditions suivantes :

° Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les informations nécessaires à la livraison optimale des produits.

° Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis.

° Valider sa commande après l'avoir vérifiée.

° Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

° Le règlement de la commande par carte bancaire vaut validation : pour les commandes par chèque, la commande est considérée comme ferme et valide dès réception du chèque du client à l'adresse indiquée dans les modalités de paiement. Pour les commandes par mandats postaux la commande est considérée comme ferme et valide dès réception de l'espèce à la poste dans les modalités de paiement.

Dès l'enregistrement de la commande, un accusé détaillé de celles-ci vous sera envoyé par courrier électronique à l'adresse indiquée par le client lors de la prise de commande. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable en cas d'erreur de saisie ou transmission d'une adresse invalide ne permettant pas la délivrance dudit accusé.

Le client accepte que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

L'ensemble des données fournies et le paiement enregistré vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées et des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties mentionnées à l'article

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

Phytonium s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un produit, Phytonium s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à lui indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit si celui-ci est en réapprovisionnement. Sur demande du client auprès de notre service client, la commande pourra être annulée en totalité ou en partie (remboursement par virement bancaire dans un délai de 15 jours) ou faire l'objet d'un échange si le produit non livré ne pouvait être fourni dans un délai acceptable.

Art 6- Règlement des achats

Le règlement des achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros.

Les modalités de règlement diffèrent selon les pays : elles sont notifiées au moment de la commande et disponibles via le lien « Modalités de paiement » présent sur chaque page du Site. Pour certains pays, le client devra adresser un bon de commande signée et contacter le service client pour déterminer le mode de paiement adapté.

Les produits demeurent l'entière propriété de Phytonium jusqu'au complet encaissement du prix par Phytonium.

Une facture sur papier, sera jointe au colis correspondant à la commande du client.

Moyens de paiement acceptés :

° Carte bancaire : Carte bleue, visa, Eurocard, Mastercard ou e-carte bleue

° Par chèque : A l'ordre de Phytonium

° Par mandat : mandat postal espèce

Tout paiement effectué en ligne lors de la passation de commande est entièrement sécurisée et s'effectue via le Cyberplus, portail de télépaiement de la Banque Populaire. L'ensemble de la transaction est dirigé en mode crypté vers un serveur de validation bancaire en mode SSL (secure Socket Layer).

Le débit de la carte s'effectue généralement 48h après la date de prise de commande. Il est conseillé au client d'imprimer son bon de commande au moment de la confirmation.

° Chèque bancaire à l'ordre de Phytonium

Les chèques bancaires sont acceptés s'ils sont émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, dans les dom-tom ou à Monaco. Le client doit alors imprimer le bon de commande, le signer et établir un chèque à l'ordre de Phytonium. La référence du bon de commande et l'adresse e-mail du client doivent être inscrites au dos du chèque.

Pour tout paiement effectué par chèque, la commande du client sera prise en compte mais elle ne sera traitée qu'une fois le chèque reçu et validé par Phytonium. L'encaissement du chèque est réalisé à sa réception par Phytonium. Tout chèque incomplet entraîne son retour auprès du client, retardant ainsi le traitement de la commande.

Art 7-Livraison

L'expédition des colis pourra s'effectuer vers le monde entier. L'expédition est réalisée par défaut en Recommandé avec accusé de réception remis contre signature.



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Le client a le choix de se faire livrer à domicile (adresse de facturation) ou à une autre adresse de son choix (adresse de livraison), les frais et délais de port étant basés sur l'adresse de livraison. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Il appartient au client de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa commande.

La participation aux frais de livraison varie selon le poids, le volume et la fragilité du colis.

Nos ventes et prix s'entendent au départ de nos locaux.

Délais

Phytonium s'engage à effectuer les livraisons des produits commandés dans les plus brefs délais. Les délais de livraison dépendent cependant des stocks disponibles, de la destination des produits et des délais indicatifs des services postaux.

Les commandes sont traitées par le personnel de Phytonium dans les 24 heures en moyenne les jours ouvrés. Les délais d'acheminement moyens pour les produits disponibles sont de 2 à 3 jours pour une livraison à domicile en France métropolitaine, Corse et Monaco.

Problèmes de livraison

Les risques sont à la charge du client à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Phytonium. Il est conseillé de vérifier l'état du colis avant d'accepter la livraison. En cas de dommage pendant le transport, le colis devra être refusé et la protestation motivée devra être formulée auprès de Phytonium dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison.

En cas de spoliation du colis (colis déclaré livré par le transporteur mais non réceptionné par le client), le client s'engage à fournir toutes les pièces justificatives nécessaires à la réclamation auprès du transporteur. En l'absence de ces pièces, Phytonium se réserve le droit de refuser le ré-acheminement de la marchandise ou le remboursement de la commande du client.

Art 8- Satisfaction du client, remboursement, échange ou retour de produits

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation prévu par la loi.

Si un produit ne correspond pas aux attentes du client, à sa commande, ou s'il est apparemment défectueux, Phytonium s'engage à satisfaire toute demande justifiée du client. Phytonium procédera, selon le choix du client et des possibilités, à l'échange ou au remboursement du ou des produits concernés.

Tous les produits non entamés et dans leur emballage d'origine peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire.

Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par écrit auprès du service client de Phytonium.

La demande d'échange ou de remboursement par le client doit intervenir dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception ou de retrait. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les frais forfaitaires de traitement de la réclamation s'élèvent à 4. 90 € sauf conditions particulières mentionnées sur le bon de commande.

Echange

Les frais postaux de retour pour tout échange sont imputés au client, Phytonium s'engageant en contrepartie à acheminer la nouvelle commande à ses frais.

Si la nouvelle commande est d'un montant supérieure, le client devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, le client recevra un virement sur son compte bancaire (joindre RIB) en remboursement de la différence.

Remboursement

Le client peut nous retourner le produit dans son emballage d'origine, dans l'état dans lequel il l'a reçu, selon les conditions suivantes :

° Le colis est retourné sans avoir été ouvert (déclaré endommagé au facteur) : nous remboursons le montant de la facture et les frais d'envoi éventuels ou nous procédons à la ré-expédition de la marchandise à nos frais sur demande du client.

° Le produit est retourné de la simple volonté du client (déclaré refusé au facteur) ou ré-expédié à nos locaux : nous remboursons le prix du produit, les frais d'acheminement ou de retour demeurant à la charge du client.

° Le produit est retourné du frais de notre responsabilité : nous remboursons le produit, les frais d'envoi et de retour éventuel.

Dans le cas d'une demande de remboursement d'un produit ayant été attribué gracieusement ou à moindre frais à l'occasion d'une offre promotionnelle ou parrainage accordée au client. Il sera remboursé en fonction du prix payé par le client et non en fonction de sa valeur commerciale.

Les remboursements des produits seront effectués dans un délai de 15 jours après la réception des produits par Phytonium. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire (joindre RIB).



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Retour

Pour tout retour de produit, le client devra avoir obtenu préalablement, auprès du service client un numéro de retour qui sera à inscrire clairement sur le colis de retour.

Les retours doivent être adressés au « service des retours » de Phytonium.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur emballage d'origine, en bon état et accompagnés du numéro de retour et d'une copie de la facture.

En application de l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de retour ne peut être exercé pour les produits périssables.

Dès l'enregistrement du produit en retour par Phytonium, un e-mail sera envoyé au client pour l'informer de l'acceptation du retour et du remboursement éventuel.

Art 9- Garantie

Phytonium commercialise des produits issus de la phytothérapie, basés sur des actifs de qualité laboratoire et issus de plantes non OGM (non génétiquement modifiées).

La qualité de nos produits est garantie par le laboratoire et un contrôle strict des matières premières, par des testes et des vérifications en cours de fabrication ainsi que sur les produits finis. Les conditions de synthèse et d'extraction des matières premières naturelles sont conformes aux méthodes les plus rigoureuses en Europe.

Nos produits sont garantis hypoallergénique et tous nos produits sont testés en laboratoire.

Les taux d'actifs sont conformes aux directives françaises et européennes et en concentration suffisante pour avoir un effet réel.

L'efficacité de la plupart de nos produits a été vérifiée cliniquement soit au cours d'études soit par des tests « ex vivo » sur des modèles synthétiques (peau...).

Notre laboratoire s'est engagé, dès sa création, à ne pas tester ses produits finis sur des animaux.

Art 10- Sécurité

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : Phytonium a adopté le procédé de cryptage SSL pour protéger les coordonnées bancaires des acheteurs lors du paiement par carte bancaire. Tout paiement sécurisé correspondant à une commande par carte bancaire se fera exclusivement par le Cyberplus de la Banque Populaire auprès duquel Phytonium a domicilié un compte.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette fraude, à contacter sa banque et le service client de Phytonium.

Art 11- Responsabilité

Phytonium se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu du Site.

Phytonium s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site et à assurer au mieux de ses possibilités, la mise à jour des informations qui y sont diffusées. Toutefois, Phytonium ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce Site.

En conséquence Phytonium décline toute responsabilité pour :

*Toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site.

*Tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations disponibles sur le Site.

*Et plus généralement, tous dommages, directs ou indirects, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Phytonium n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais. En cas de dommage direct, la responsabilité de Phytonium est limitée à un montant maximum de 150 €.

Phytonium ne serait tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève total ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication. Phytonium décline également toute responsabilité en cas de refus d'importation ou de blocage de ses produits par les douanes ou autorités de pays en dehors de l'Union européenne, le client étant responsable de la décision d'importer les produits sur son territoire national.



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Phytonium rappelle qu'en application de l'article 1124 du code civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Art 12 – Protection des données personnelles

Phytonium se réserve le droit de collecter des informations sur le client, notamment par l'utilisation de cookies. Ces dernières ne seront utilisées par Phytonium que dans le but d'améliorer les services offerts par le Site.

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et seront exclusivement utilisées par les services internes de Phytonium.

Les coordonnées du client ne seront en aucun cas cédées, vendues ou louées, autrement que pour réaliser la livraison ou pour répondre à une injonction des autorités publiques.

Le client peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en le signalant à Phytonium par courrier. De même, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978, qu'il pourra exercer en contactant directement le service client de Phytonium.

Art 13 – Conservation des transactions

Les registres informatisés, conservés par Phytonium et ses partenaires, seront considérés preuve des communications, commandes, paiements et transaction intervenus entre les parties.

Phytonium archivera les bon de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle et durable, conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Art 14 – Durée et modification des CGVU

Les présentes CGVU s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Phytonium.

Compte tenu des évolutions possibles du Site et de la réglementation, Phytonium se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGVU. Les nouvelles CGVU seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Art 15 – Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marque, dessins, modèles, logos, graphiques, y compris la technologie se trouvant dans le présent Site, ainsi que leur compilation, sont la propriété exclusive de Phytonium ou de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

Art 16 – Textes applicables, juridiction, intégralité

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes CGVU en ligne sont soumises à la loi française.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont la société on siège en France.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGVU.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du demandeur.

En cas de litige concernant une vente dont la livraison à été en dehors de France, la compétence est attribuée au tribunal d'instance de Strasbourg, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

